

Responde, sinteticamente, às questões que se seguem.

1 Define influência social.

Pode-se definir influência social como o processo pelo qual as pessoas modificam, afecta os pensamentos, os sentimentos, as emoções e os comportamentos de outras pessoas. Decorre da própria interacção social, não tendo de ser intencional ou deliberado.

2 Relaciona influência social com interacção grupal.

A influência social manifesta-se no seio dos grupos e decorre da interacção entre os elementos que os constituem que se influenciam entre si. No interior dos grupos a influência entre as pessoas é mútua.

3 Entre os processos de influência social podem-se destacar: a normalização, o conformismo e a obediência. Caracteriza brevemente cada um destes processos.

A normalização é o processo de criação de normas por um grupo de pessoas quando elas não estão explícitas. As normas conferem estabilidade a esse grupo.

O conformismo é uma forma de influência social que resulta do facto de uma pessoa mudar o seu comportamento ou as suas atitudes por efeito da pressão do grupo.

A obediência corresponde à desresponsabilização pelos actos pessoais praticados sob as ordens de uma figura de autoridade.

4 Define norma social.

As normas sociais são regras que definem o que as pessoas podem ou não fazer sendo essenciais à vida em sociedade, reflectindo-se nos valores predominantes sendo elementos de coesão grupal.

5 Em que consiste a normalização.

Dá-se o nome de normalização ao processo de elaboração de normas por parte dos elementos de um grupo quando elas não existem de forma explícita.

6 A normalização e a coesão grupal estão relacionados. De que forma?

Sim, a normalização e a coesão grupal estão relacionadas. As normas regulam as atitudes e comportamentos que serão comuns a todos os elementos do grupo e, quando reconhecidas pelo grupo, funcionam como facilitadores de integração na sociedade.

7 Em que consiste o conformismo?

Conformismo consiste na influência social que resulta do facto de uma pessoa mudar o seu comportamento ou as suas atitudes por efeito de uma pressão do grupo.

8 Descreve sucintamente a experiência de Asch sobre o conformismo.

Asch colocou nove ou dez indivíduos numa sala a quem mostrava um cartão com um traço de um determinado comprimento e um outro cartão com três traços, dos quais apenas um tinha o mesmo comprimento do cartão inicial. Os indivíduos identificavam em voz alta o traço de comprimento igual ao do primeiro cartão. Na experiência, apenas um dos indivíduos estava ser testado e respondia depois dos outros, que eram “aliados” de Asch. Os indivíduos “aliados” do investigador davam respostas erradas o que provocava, na maior parte dos casos, que o indivíduo testado passasse a dar a mesma resposta. O indivíduo conformava-se à opinião dos outros.

9 Quais são os principais factores que influenciam o conformismo?

Os factores que influenciam o conformismo são a unanimidade do grupo, a natureza da resposta, a ambiguidade da situação, a importância do grupo e a auto-estima.

10 Define obediência.

A obediência é uma manifestação da influência grupal que ocorre quando as pessoas não se sentem responsáveis pelas acções que cometem sob ordens de uma figura de autoridade.

11 Descreve sucintamente a experiência de Milgram sobre a obediência.

Milgram recrutou voluntários para participarem numa investigação científica, onde uns desempenhavam o papel de “aluno” e outros o de “professor”. Os “alunos” conheciam a totalidade da experiência e os “professores” não. Nesta experiência eram os professores que estavam a ser avaliados. O “aluno” ficava preso e ligado a uma máquina que, aparentemente, lhe dava choques eléctricos, caso respondesse erradamente à tarefa indicada pelo “professor”. Noutra sala o “professor” lia uma lista de palavras que o “aluno” tinha de reproduzir; sempre que o “aluno” falhava o “professor” deveria accionar a máquina de choques eléctricos, que aumentariam de intensidade à medida que aumentassem as respostas erradas. Embora não houvesse de facto qualquer choque eléctrico, os “alunos” gritavam simulando dor e pedindo para ser libertados à medida iam recebendo mais choques. Verificou-se que mesmo pensando que estavam a fazer os outros sofrer, a maior parte dos “professores” seguia a instruções do investigador e levava a experiência até ao fim.

12 Quais são os principais factores que explicam a obediência?

Os factores que influenciam a obediência são a proximidade com a figura de autoridade, a legitimidade da figura de autoridade, a proximidade da vítima e a pressão do grupo.

13 Apresenta alguns aspectos positivos do inconformismo.

Sendo um factor de mudança, o inconformismo pode levar a alterações na sociedade ao nível dos comportamentos, da política, da tecnologia, da economia, etc., pelo que o inconformismo está na base da inovação e da mudança social.

14 Mostra a importância do papel das minorias nos processos de inovação e de mudança social.

As minorias têm importância na inovação e mudança social. Para demonstrar essa importância a minoria tem de apresentar comportamentos e posições claras, firmes e consistentes ao longo do tempo. Só desta forma será possível ultrapassar as situações de conflito e fazer com que a maioria passe a aceitar como norma a posição da minoria.